



Hyvä omainen

Olemme eläneet koronapandemian vuoksi poikkeusoloissa jo usean viikon ajan. Koronavirustartuntoja on todettu myös suomalaisissa hoiva- ja palvelukodeissa. Tilanne voi aiheuttaa huolta ja pelkoa niin asiakkaita kuin omaisissakin.

Aurinkoranta-Kodissa tehdään kaikki mahdollinen, jotta voimme varmistaa asiakkaidemme terveyden ja turvallisen-asumisen ympäristön. Huomioimme erityisesti asiakkaiden yksilöllisen tarpeen mielekkääseen arkeen esimerkiksi ulkoiluun ja muuhun iloa tuottavaan toimintaan.

Haluamme kertoa teille, kuinka toimimme tartuntojen välttämiseksi ja poikkeusajan yli selvitäksemme.

Näin pyrimme välttämään tartunnat

Asumispalveluissa noudatamme sosiaali- ja terveysministeriön suojautumisohjeita.

Jos asumispalveluihin tulee uusi asiakas, häntä hoidetaan tarvittaessa karanteeninomaisissa olosuhteissa 14 vuorokauden ajan. Karanteeninomaisissa olosuhteissa asiakas välttää kanssakäymistä muiden asukkaiden kanssa ja yhteisissä tiloissa oleskelua. Asiakas voi kuitenkin ulkoilla sovitun mukaisesti. Tällaiset olosuhteet luodaan yhteisymmärryksessä asiakkaan ja hänen läheisten kanssa.

Puhtaanapitoa on tehostettu ja erityistä huomioita on kiinnitetty pintojen sekä ovenkahvojen säännöllisiin puhdistuksiin ja desinfiointeihin.

Pidämme huolta turvaväleista asiakkaiden oleskellessa yhteisissä tiloissa. Kiinnitämme erityistä huomiota esimerkiksi ruokailutilanteiden toteuttamiseen huomioiden paikalla olevien henkilöiden määrää. Aurinkoranta-Kodissa olemme toteuttaneet ruokailun jokaisella osastolla erikseen sekä vältämme turhaa kulkemista eri osastojen välillä.

Mikäli haluat muistaa omaistasi vaikkapa pienellä lahjalla, korteilla taikka syötävällä, niin toivomme, että tuot muistamisen henkilökunnalle, joka toimittaa sen omaisellesi tai sovitaan muu tapa muistamisen antamisesta.

Sosiaali- ja terveysministeriön ohjeistuksen mukaisesti asiakkaiden terapeutit voivat työskennellä asumisyksiköissä vierailukiellosta huolimatta.

Jos joku sairastuu

Jos asiakkaamme saa oireita, kuten flunssa- tai vatsaoireita tai kuumetta, olemme teihin heti yhteydessä, aivan kuten normaalistikin. Kuumeinen tai flunssa- tai vatsaoireinen asiakas pyritään hoitamaan hänen omassa huoneessaan. Jos epäillään koronavirustartuntaa, toimitaan terveydenhuollon tai lääkärin ohjeistuksen mukaisella tavalla ja tarvittaessa asiakkaasta otetaan koronanäyte.

Tilanteissa, joissa yksikkömme asiakkaalla tai työntekijällä todetaan koronavirus, toimimme Selänteen alueen tartuntatautilääkärin ohjeen mukaisesti.



Omaisten tapaamiset lisäävät hyvinvointia

Omaisten ja asumispalveluissa olevien asiakkaiden välinen yhteydenpito on myös poikkeustilanteessa tärkeää, ja haluamme mahdollistaa turvallisen yhteydenpidon kaikin käytössä olevin keinoin.

Etäyhteydenpitoon on käytössä tabletteja ja älypuhelimia, joissa on mahdollisuus videopuheluihin. Omaisten soitot, voinnin ja kuulumisten kyselyt ovat aina tervetulleita.

Vaikka kehotamme asiakkaitamme välttämään valtakunnallisten ohjeistusten mukaisesti kaikkia ulkopuolisia sosiaalisia kontakteja, voi omainen tavata asiakasta asumisyksikön ulkopuolella sopimalla siitä henkilökunnan kanssa. Myös asiakkaan henkilökohtaisen avustajan käyttäminen on sallittua. Kevään edetessä ja ilmojen lämmitessä turvallisten kohtaamisten toteuttaminen mahdollistuu nykytilannetta paremmin. Asiakkaiden kotilomien toteuttaminen tulee tehdä yhteistyössä omaisten, asiakkaan ja henkilökunnan kanssa, huomioiden asiakkaan palvelun kokonaisuus ja koronapandemian aiheuttama tilanne.

Yksityisyyden suoja pätee myös poikkeustilanteessa

Kunnioitamme asukkaiden ja henkilökunnan yksityisyyttä. Tämän vuoksi emme luovuta henkilötai terveystietoja ulkopuolisille, emmekä kommentoi yksiköiden tilanteita tai yksittäisiä tartuntatapauksia.

Henkilöstömme tekee työtä asiakkaiden turvallisuuden varmistamiseksi, ja on tärkeää turvata heille työrauha arjen työhön. Kiitämme kaikista myönteisistä viesteistä ja kannustuksesta, joita olette hoitohenkilökunnallemme osoittaneet.

Yhdessä ja yhteistyössä selviämme poikkeusoloista ja sen aiheuttamista muutoksista asiakkaiden arkeen toimintakäytäntöihin.

Hyvää keväänjatkoa teille ja läheisillenne!

Jussi Manninen
Toimitusjohtaja